

# DIAGNOSTIC DÉVELOPPEMENT DURABLE

## OBJECTIFS

- Etre capable de construire un questionnaire d'évaluation
- Savoir le mettre en œuvre dans une entreprise ou dans un service
- A l'issue de la mise en œuvre, pouvoir proposer une restitution de l'état de la situation trouvée
- Pouvoir conseiller un plan d'actions sur les priorités

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Principes théoriques et exercices pratiques

## PRÉ-REQUIS

- Connaître les composantes du Développement Durable, ou au minimum avoir une vision d'un Système QSE
- Posséder une connaissance précise du fonctionnement d'un organisme

## RECONNAISSANCE

- Attestation de capacités

## MODALITÉS PRATIQUES

- Durée : 3 jours

## QUALITÉ – SÉCURITÉ – ENVIRONNEMENT DÉVELOPPEMENT DURABLE

### PROGRAMME

- Rappels des principes du Développement Durable
- Rappels sur les modèles de diagnostics déjà existants
- Détermination des enjeux
- Détermination des parties intéressées
- Savoir évaluer l'organisme
  - Par rapport aux enjeux
  - Par rapport aux parties intéressées
- Les critères d'évaluation des enjeux
  - Niveau d'Importance
  - Niveau de Performance
- Savoir croiser les critères
  - Approche par utilisation d'une grille de Répartition
- Application de la méthode aux Parties Intéressées
  - Niveau des Relations
  - Importance
- Proposition d'un outil de diagnostic
  - Découverte
  - Travail sur les différents éléments présentés
- Etablissement des outils et des modes de restitution
- Construction des modèles de plans d'action
- Suivi de la mise en œuvre dans l'organisme
- Ajustement et critiques de l'outil en fonction des difficultés rencontrées au fur et à mesure de sa mise en application sur le terrain

## CONTACT

Saint-Etienne :

Sophie JOUENNE – Tél : 04 77 92 89 90

E-mail : [sjouenne@citedesentreprises.org](mailto:sjouenne@citedesentreprises.org)

Roanne :

Gaëlle ALIX – Tél : 04 77 68 49 69

E-mail : [galix@citedesentreprises.org](mailto:galix@citedesentreprises.org)