

METHODES DE DEPANNAGE

TECHNIQUE

OBJECTIFS

- Améliorer son efficacité de dépanneur
- Adopter une méthode de dépannage
- Développer une communication plus efficace
- Intervenir en toute sécurité
- S'entraîner au dépannage

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Outils méthodologiques
- Travail de groupe
- Mise en situation
- Exercices d'analyse, de réflexion, et de synthèse à partir de cas pédagogiques

PRÉ-REQUIS

- Nécessite des connaissances en électrotechnique et en pneumatique

RECONNAISSANCE

- Attestation de capacité

MODALITÉS PRATIQUES

- Durée : 4 jours



PROGRAMME

Introduction au dépannage et mission du service maintenance :

- missions du service maintenance (coût, optimisation...),
- intérêt d'intervenir avec méthode
- travailler en sécurité

Des méthodes de résolution de problèmes à une méthode de dépannage, les outils :

- le remue méninge
- les outils logiques :
l'arbre des causes (adaptation simple), La méthode ORDRE, Q, Q, O, Q, C, P ; logigramme, check-list, le GRAFCET
- utiliser les documents à disposition (schémas, historique,...)
- utiliser la comparaison avec des modules ou installations identiques
- prendre en compte les notions de changements ou interventions récents dans l'environnement de la panne
- vérification dans l'ordre des probabilités d'apparition d'une panne : vérifier du plus facile au plus complexe

Les pièges à éviter

Importance de la communication dans le métier de dépanneur

Les phases importantes d'une intervention

- aspect sécurité (matériel et personnes)
- utiliser ses sens (observer, sentir, écouter)
- diagnostiquer
- organiser
- réparer
- contrôler
- informer (opérateur, maintenance, hiérarchie, historique)

Applications pratiques (environ 50% du temps)

- Mise en situation de recherche de pannes électriques et pneumatiques sur une ligne de conditionnement



CONTACT

Saint-Etienne :

Sophie JOUENNE – Tél : 04 77 92 89 90

E-mail : sjouenne@citedesentreprises.org

Roanne :

Gaëlle ALIX – Tél : 04 77 68 49 69

E-mail : galix@citedesentreprises.org