

MÉTHODES DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

OBJECTIFS

- Distinguer les problèmes
- Maîtriser les outils classiques de résolution de problèmes dans le cadre d'un groupe de travail
- Distinguer les types de problèmes et adopter une méthode adaptée
- Choisir les outils de résolution de problèmes en fonction de la situation
- Mettre en place la mesure de l'efficacité de la résolution de problèmes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Application des outils lors d'étude de cas pratique

PRÉ-REQUIS

- Savoir animer un groupe de travail

RECONNAISSANCE

- Attestation de capacités

MODALITÉS PRATIQUES

- Durée : 3 jours

QUALITÉ – SÉCURITÉ – ENVIRONNEMENT
DÉVELOPPEMENT DURABLE

PROGRAMME

Définir la notion de problème

Typologie de problèmes

Choix des objectifs

Définir les modalités de réalisation (étude de cas)

Les outils de la MRP

- Choix des outils
 - Pareto
 - QQQCCP
 - Metapán
 - Brainstorming
- Recherche de causes
 - Vote pondéré
 - Matrice de compétence
 - Diagramme causes/effet
 - L'arbre des causes
 - Les 5 pourquoi
- Choix des solutions
 - Le diagramme d'Euler
 - la cotation des verrous

Les 8 D

Approche QRQC

CONTACT

Saint-Etienne :

Sophie JOUENNE – Tél : 04 77 92 89 90

E-mail : sjouenne@citedesentreprises.org

Roanne :

Gaëlle ALIX – Tél : 04 77 68 49 69

E-mail : galix@citedesentreprises.org