

ISO 9001 v.2015

OBJECTIFS

Le stagiaire sera capable de :

- ✓ Connaître les principes de mise en œuvre d'un Système de Management Qualité basé sur l'ISO 9001 v.2015
- ✓ Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 v.2015
- ✓ Identifier des outils à mettre en place pour répondre à ces exigences

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'échanges et d'apports théoriques après décryptage individuel des chapitres de la norme
- Mise au point de la part de l'intervenant sur les écarts de compréhension
- Interactivité basée sur la réalité concrète Entreprise sollicitant une participation active de l'ensemble des participants

PRÉ-REQUIS

- Connaître le management des Processus
- Connaissance de l'ISO 9001 v.2008 est un plus

RECONNAISSANCE

- Attestation de capacités

MODALITÉS PRATIQUES

- Durée : 2 jours
- Dates : nous consulter

MANAGEMENT QUALITE



PROGRAMME

Le management par la Qualité

- Les apports d'une démarche Qualité
- L'évolution des référentiels
- Les grands principes de la norme

Décryptage des chapitres de la norme

- **Chap. 4 Contexte de l'organisme (entreprise)**
Enjeux / Parties intéressées / Domaine d'application et Processus
- **Chap.5 Leadership**
Engagement / Orientation client / Politique / Rôles & Responsabilités
- **Chap.6 Planification**
Risques & opportunités / Objectifs Qualité et Actions / Planification des modifications
- **Chap.7 Support**
Ressources Humaines / Infrastructure / Surveillance et la mesure / Connaissances et Compétences / Sensibilisation / Communication / Informations documentées
- **Chap.8 Réalisation des activités opérationnelles**
Planification / Exigences relatives aux produits / Conception & développement / Maîtrise des prestataires externes / Production et prestation de service / Libération des produits / Maîtrise des non conformités
- **Chap. 9 Évaluation des performances**
Surveillance, mesure, analyse et évaluation / Audit interne / Revue de direction
- **Chap. 10 Amélioration**
Non-conformité et action corrective / Amélioration continue



CONTACT

Saint-Etienne :

Sophie JOUENNE – Tél : 04 77 92 89 90

E-mail : sjouenne@citedesentreprises.org

Roanne :

Gaëlle ALIX – Tél : 04 77 68 49 69

E-mail : galix@citedesentreprises.org