

## ISO 9001 version 2015

Identifier les exigences de la norme ISO 9001 version 2015



### OBJECTIFS

- Connaître les principes de mise en œuvre d'un Système de Management Qualité basé sur l'ISO 9001 v.2015
- Mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 9001 v.2015
- Identifier des outils à mettre en place pour répondre à ces exigences.



### PROGRAMME

#### Le management par la Qualité

- Les apports d'une démarche Qualité.
- L'évolution des référentiels.
- Les grands principes de la norme.

#### Décryptage des chapitres de la norme

- Chap. 4 Contexte de l'organisme  
Enjeux / Parties intéressées / Domaine d'application et Processus.
- Chap.5 Leadership  
Engagement / Orientation client / Politique / Rôles & Responsabilités.
- Chap.6 Planification  
Risques & opportunités / Objectifs Qualité et Actions / Planification des modifications.
- Chap.7 Support  
Ressources Humaines / Infrastructure / Surveillance et la mesure / Connaissances et Compétences / Sensibilisation / Communication / Informations documentées.
- Chap.8 Réalisation des activités opérationnelles  
Planification / Exigences relatives aux produits / Conception & développement / Maîtrise des prestataires externes / Production et prestation de service / Libération des produits / Maîtrise des non conformités.
- Chap. 9 Évaluation des performances  
Surveillance, mesure, analyse et évaluation / Audit interne / Revue de direction.
- Chap. 10 Amélioration  
Non-conformité et action corrective / Amélioration continue.



### METHODES PEDAGOGIQUES

- Alternance d'échanges et d'apports théoriques après décryptage individuel des chapitres de la norme.
- Mise au point de la part de l'intervenant sur les écarts de compréhension.
- Interactivité basée sur la réalité concrète  
Entreprise sollicitant une participation active de l'ensemble des participants.



### PREREQUIS

- Connaître le management des Processus.



### RECONNAISSANCE A L'ISSUE DE LA FORMATION

- Attestation de capacités



### MODALITES PRATIQUES

Durée : 2 jours soit 14 heures  
Calendrier : à convenir  
Tarif : Nous consulter  
Lieu : Sur site ou dans votre entreprise  
Formation accessible aux personnes en situation de handicap

#### Site de Saint-Etienne

Cité des Entreprises  
16 bd de l'Etivallière - BP 725  
42950 SAINT ETIENNE Cedex 9  
Tél : 04 77 92 89 89

#### Site de Valence

Maison de l'Industrie  
Rue Jean Jullien Davin  
26000 VALENCE  
Tél : 04 75 80 36 60

#### Site de Roanne-Mably

Campus des métiers  
14 rue Jean de la Fontaine  
42300 MABLY  
Tél : 04 77 68 49 70