

MÉTHODES DE DÉPANNAGE



OBJECTIFS

- Améliorer son efficacité de dépanneur pour réduire les temps d'arrêt et fiabiliser les installations.
- Adopter une méthode de dépannage structurée
- Développer une communication plus efficace pour recueillir et transmettre de l'information
- Intervenir en toute sécurité
- S'entraîner au dépannage



METHODES PEDAGOGIQUES

- Outils méthodologiques
- Exercices d'analyse, de réflexion, et de synthèse à partir de cas pédagogiques
- Travail de groupe
- Mise en situation



PERSONNES CONCERNEES - PREREQUIS

- Techniciens de maintenance, régleurs
- Avoir des connaissances en électromécanique



RECONNAISSANCES A L'ISSUE DE LA FORMATION

Attestation de formation



MODALITES PRATIQUES

Durée : 4 jours soit 28 heures
Calendrier : à convenir
Tarif : Nous consulter
Lieu : Sur site ou dans votre entreprise



PROGRAMME DE FORMATION

Introduction au dépannage et missions du service maintenance :

- La fonction Maintenance
- Organisation de la maintenance
- Les différents types de maintenance : curatif, préventif (systématique, conditionnel) et prédictif
- Les niveaux de maintenance (selon les normes AFNOR) et TPM
- Les documents de gestion de la maintenance : l'historique des pannes (but et intérêt)

Des méthodes de résolution de problèmes à une méthode de dépannage, les outils :

- Définition de la panne
- Le remue méninge (penser à toutes les éventualités de pannes possibles sans à priori).
- Les outils logiques : l'arbre des causes (adaptation simple), La méthode ORDRE, Q, Q, O, Q, C, P ; logigramme, check-list, le GRAFCET
- Utiliser les documents à disposition (schémas, historique...)
- Utiliser la comparaison avec des modules ou installations identiques
- Prendre en compte les notions de changements ou interventions récents dans l'environnement de la panne
- Vérification dans l'ordre des probabilités d'apparition d'une panne : Vérifier du plus facile au plus complexe

Les pièges à éviter :

- L'habitude, les préjugés, le stress, le conditionnement de l'esprit, ...

L'importance de la communication et du recueil d'information

- Écouter, comprendre et se faire comprendre
- Poser des questions, informer
- Noter, capitaliser l'information, faire vivre les historiques

Les phases importantes d'une intervention

- la sécurité (personnes et matériel)
- utiliser ses sens (observer, sentir, écouter)
- diagnostiquer, organiser, réparer, contrôler
- informer (opérateur, maintenance, hiérarchie, historique)

Applications pratiques (environ 50% du temps)



Ligne de conditionnement AFPI pour applications pratiques

- Mise en situation de recherche de pannes électriques et pneumatiques sur équipements industriels

