



CQPM 101

TECHNICIEN DE LA QUALITÉ

87%

d'insertion
professionnelle
6 mois après la formationUn emploi
Un salaire
Une qualification reconnue
Une expérience professionnelle

OBJECTIFS

- Mettre en place un système de management de la qualité selon des référentiels
- Formaliser et animer des processus qualité
- Mettre en place et piloter un plan d'actions
- Améliorer la qualité produits / services pour atteindre la satisfaction clients

POSTES VISÉS EN ENTREPRISE

- animateur système de management qualité
- Technicien qualité
- Auditeur qualité

PRÉREQUIS

- Salarié ou demandeur d'emploi titulaire d'un BAC et justifiant de 3 ans d'expérience professionnelle minimum ou après examen d'un dossier de VAIT

UN MÉTIER DES COMPÉTENCES VARIÉES

- Le Technicien de la qualité participe à la mise en place, au suivi et au développement du système qualité en entreprise
- Il veille à ce que les processus de production ou de services respectent les normes, standards et procédures qualité et contribue à l'amélioration continue.

RECONNAISSANCE

- Certification professionnelle enregistrée au RNCP 39785 Niveau 5 (équivalent Bac +2).

Un CQPM c'est quoi ?

Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie

Un CQPM atteste **des compétences professionnelles d'une personne** et **est reconnu** par l'ensemble des entreprises de la branche métallurgie et la plupart des entreprises industrielles **sur le plan national**.

DURÉE & RYTHME DE LA FORMATION

- Formation sur 1 an
- 2 à 5 jours par mois en formation / le reste en entreprise

CONTRAT & ÉLIGIBILITÉ

- Contrat de professionnalisation
- Compte Personnel de formation (CPF) / CPF transition Pro
- Pro A
- Plan de développement des compétences
- Statut : salarié sous contrat à durée déterminée ou indéterminée
- Coût de la formation : les frais de formation sont pris en charge par l'entreprise avec le concours de son OPCO
- Pour les salariés et demandeurs d'emploi : nous consulter

MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages
- Salles de formation et multimédias



DÉROULEMENT & CONTENU
de la formation

COPM 101

Technicien de la qualité

MODULES
DE FORMATION

BLOC 1 :

LA MISE EN PLACE D'UN PLAN D'ACTION

- Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu
- Analyser les écarts
- Définir un plan d'action
- Mesurer l'efficacité du plan d'action

BLOC 2 :

LA FORMALISATION D'UN PROCESSUS
QUALITÉ PRODUIT / PROCESS

- Formaliser un processus opérationnel
- Rédiger des documents applicables par les utilisateurs

BLOC 3 :

L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ
DU COUPLE PRODUITS / PROCESS

- Identifier les sources de progrès à partir de données significatives
- Conduire une analyse de risque
- Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

INFORMATIONS
PRATIQUES

CANDIDATURE

- Préinscription en ligne : www.pole-formation-lda.fr

ADMISSIBILITÉ

- Examen du dossier
+ Tests de positionnement
+ entretien de motivation
- Accompagnement
à la recherche d'entreprises

ADMISSION

- Admission définitive dès signature
d'un contrat d'alternance

MODALITÉS
DE SUIVI D'ÉVALUATION

EN CENTRE DE FORMATION :

Chaque parcours de formation fera l'objet d'évaluation des connaissances et compétences acquises sous forme d'évaluations : écrites ou orales, de travaux de groupes ou individuels, de travaux pratiques ou dirigés, de soutenances.

EN ENTREPRISE :

L'apprenant sera évalué suivant la grille de capacité à acquérir.

Visitez le centre de formation

SCANNEZ &
INSCRIVEZ-VOUSPortes Ouvertes
TOUTE L'ANNÉE

CITÉ DES ENTREPRISES

16 bd de l'Étivalière
42000 SAINT-ÉTIENNE

Laurence FAURE - Assistante Formation

lfaure@citedesentreprises.org
04 77 92 89 94